

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, APOD COMUNICACIÓ VISUAL (en endavant, nosaltres o APOD) t'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que ofereix i queden reflectits per mitjà aquest lloc web, com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

1. La Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, la **LQPD**),
2. El Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de la LQPD, i
3. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals y a la lliure circulació d'aquestes (en el successiu, "l'**RGPD**").

Hem estructurat aquesta política en els següents apartats per a facilitar-te l'accés als punts del teu interès, no obstant et recomanem que la llegeixis en la seva totalitat:

- [1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat? 2](#)
- [2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals? 2](#)
- [3. Com obtenim les teves dades personals? 2](#)
- [4. Per a que fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem? 3](#)
 - [Per a iniciar o mantenir la relació com a proveïdor 3](#)
 - [Per a iniciar una relació com a client..... 3](#)
 - [Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions..... 3](#)
 - [Per a gestionar eventuais futures reclamacions 3](#)
 - [Per a garantir el funcionament del nostre lloc web \(cookies funcionals\)..... 4](#)
 - [Per a extreure estadístiques de l'ús del nostre lloc web \(cookies analítiques\) ... 4](#)
 - [Per a enviar-te publicitat directa personalitzada \(cookies de publicitat\) 4](#)
 - [Per a poder utilitzar les cookies de Google 5](#)
 - [Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors 5](#)
- [5. Amb qui podem compartir les teves dades personals? 5](#)
- [6. Quant temps conservem les teves dades personals? 6](#)
- [7. Quins drets tens? 6](#)
 - [Els teus drets..... 7](#)
 - [On i com pots exercir els teus drets 7](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels seus drets..... 8](#)
- [8. Quines responsabilitats tens? 8](#)
- [9. Com protegim les teves dades personals? 8](#)
- [10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat 9](#)

1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política aplica als visitants d'aquest lloc web (nostra Web), als usuaris dels serveis que APOD ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **Serveis**), i a totes les persones quines dades personals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les teves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

APOD COMUNICACIÓ VISUAL (APOD), amb NRT F-043013L i amb domicili social a C/ de la Unió 1, Edif. Carlemany, 3r B, AD700 Escaldes-Engordany (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern –[Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– a qui podràs dirigir-te mitjançant el correu privacy@apod-design.com

APOD no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que et recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directa i conscientment, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta Web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les dades que ens proporcionin tercers que sol·licitin els nostres productes o serveis en el teu nom.
- Les imatges que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones la imatge de les quals o altres dades personals es publiquin en la nostra Web.
- Les cookies d'aquest lloc web, sobre les quals trobaràs més informació en nostra política de cookies.

4. Per a que fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?

Per a iniciar o mantenir la relació com a proveïdor

Recollim les seves dades de contacte i signatura del representant del proveïdor amb la finalitat de tramitar la sol·licitud i/o l'acceptació de pressupostos, la recepció de factures i els documents bancaris de pagament i cobro corresponents.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució del contracte que les parts signem o les mesures precontractuals en el supòsit d'iniciar una activitat que no s'acabi formalitzant.

Per a iniciar una relació com a client

Recollim les dades que ens subministres en les comunicacions que ens fas arribar per a sol·licitar un servei o un projecte. La finalitat del tractament de les dades referides és gestionar i portar a terme (executar) els serveis o projectes encomanats com a client i posteriorment la facturació dels serveis oferts, cobraments i eventuais abonaments.

La base legal d'aquest tractament és l'execució del contracte de serveis explícitament signat per les parts, en què estàs interessat.

Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics, per telèfon, o a través del formulari de la pàgina de contacte o de les sol·licituds d'exercici de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per a gestionar eventuales futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)

Utilitzem cookies funcionals per a garantir el correcte funcionament del nostre lloc web.

En tractar-se de cookies necessàries per al correcte funcionament del lloc web, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-te els serveis del nostre lloc web.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

Per a extreure estadístiques de l'ús del nostre lloc web (cookies analítiques)

Utilitzem cookies analítiques o estadístiques per a identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar que continguts tenen major interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que t'oferim a través de la Web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

En tractar-se de cookies analítiques, no les utilitzarem fins no comptar amb el teu consentiment. T'ho sol·licitarem a través d'una finestra que veuràs en la part inferior de la Web si encara no has configurat les teves preferències respecte a les nostres cookies, i podràs modificar aquestes preferències o retirar el teu consentiment mitjançant el botó de configuració de cookies que veuràs en tot moment al peu de la nostra Web. Si no ens dones el teu consentiment, intentarem generar les estadístiques que ens permeten millorar els nostres serveis treballant amb dades totalment anònimes i, com dèiem, produint resultats agregats.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

Per a enviar-te publicitat directa personalitzada (cookies de publicitat)

Utilitzem cookies de publicitat pròpies i de tercers per a enviar-te publicitat personalitzada, nostra o dels nostres socis.

En tractar-se de cookies publicitàries, no les utilitzarem fins no comptar amb el teu consentiment. Com en el cas de les cookies analítiques, te'l sol·licitarem a través d'una finestra que veuràs en la part inferior de les nostres pàgines si encara no has configurat les teves preferències respecte a les nostres cookies, i podràs modificar aquestes preferències o retirar el teu consentiment mitjançant el botó de configuració de cookies que veuràs en tot moment al peu de la nostra web. Si no ens dones el teu consentiment o ens el retires, no passarà res tret que la teva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que reps.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

Per a poder utilitzar les cookies de Google

Adicionalment, com a obligació que Google LLC imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen les eines Google Analytics i Google Ads, t'informem que aquests dos serveis són operats per Google Inc., domiciliat en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, els EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests.

Tots dos serveis de Google utilitzen les anomenades "cookies" (galetes). Aquestes són arxius de text que s'emmagatzemen en la seva computadora sobre les quals trobarà més informació en la nostra política de cookies. La informació generada per les galetes sobre el seu ús d'aquest lloc web i les seves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allí. Si desitja obtenir més informació, pot consultar la [pàgina que descriu com utilitza Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) quant als esmentats serveis.

L'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al nostre lloc web per a afegir salvaguardes addicionals en les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la seva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la seva identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA i s'abreuja allí. Google li garanteix que l'adreça IP transmesa pel seu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pot consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a privacy.google.com/businesses/adsservices

Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el teu consentiment, altres entitats els tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
 - Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les cookies necessàries per a utilitzar els seus serveis de Analytics i Ads.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el seu nom conforme a la seva política de privacitat. Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a l'RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les cookies. En la nostra política de cookies veuràs quines cookies analítiques i de publicitat t'oferim i com configurar-les.

- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes).
- Necessitem que els tractin els nostres proveïdors de serveis, en el nostre nom, i sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.

Qualsevol transferència internacional que eventualment necessitem realitzar complirà amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

6. Quant temps conservem les teves dades personals?

APOD conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

Et recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, hauràs d'exercir els teus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres cookies comparteixen amb Google, t'informem que pots instal·lar en el teu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per a no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

Els teus drets

D'acord al que disposa la LQPD, pot sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a APOD, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic privacy@apod-design.com, indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós cassos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels seus drets

A fi de facilitar-li l'exercici dels seus drets, li recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dins dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats tens?

9. Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenent a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si APOD, determina que les teves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat d'APOD), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o adquirits de manera incorrecta per un tercer, APOD t'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin en la normativa o en els nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a privacy@apod-design.com

Darrera actualització: 18 de gener del 2023